

地方独立行政法人岩手県工業技術センター

令和7年度

顧客満足度調査の結果

令和8年6月 岩手県工業技術センター

当センター利用者対象アンケート調査 実施概要

1 目的 当センターを利用した県内外企業等からの評価、声を収集・分析することにより、事業スキーム・運営方法等の問題点及び改善点を明らかにし、利用者の増加及び満足度の向上につなげる。

2 実施の概要

(1) 実施方法・実施期間

① 実施対象者の抽出

- ・令和7年1月1日から令和7年12月31日までの期間に、センターの技術相談、依頼試験等、設備機器貸出の利用回数が述べ3回以上の企業又は個人。
- ・令和7年4月1日から令和7年12月31日までの期間に、共同研究・受託研究、研究開発型人材育成支援、研修生受入のいずれかを利用した企業又は個人。

② 実施期間

令和8年1月16日から令和8年3月31日

③ 依頼方法

- ・電子メールによるWEBアンケートフォームURL送信（1月16日送信。メールアドレスが分かる企業対象）
- ・郵送によるアンケート発送（1月21日発送）

④ 回答方法

WEBアンケートフォーム、書面郵送、電子メール送信

(2) アンケート送付先

上記(1)①の要件に該当する企業及び個人 計 376者（全利用者の39%）

(3) 回答状況

		令和7年度	令和6年度	令和5年度
回答企業 (者)	製造業	220	249	203
	非製造業	39	39	29
	合計 (企業回答率)	259 (69%)	288 (61%)	232 (59%)
調査対象(者)		376	475	390

(4) 質問項目

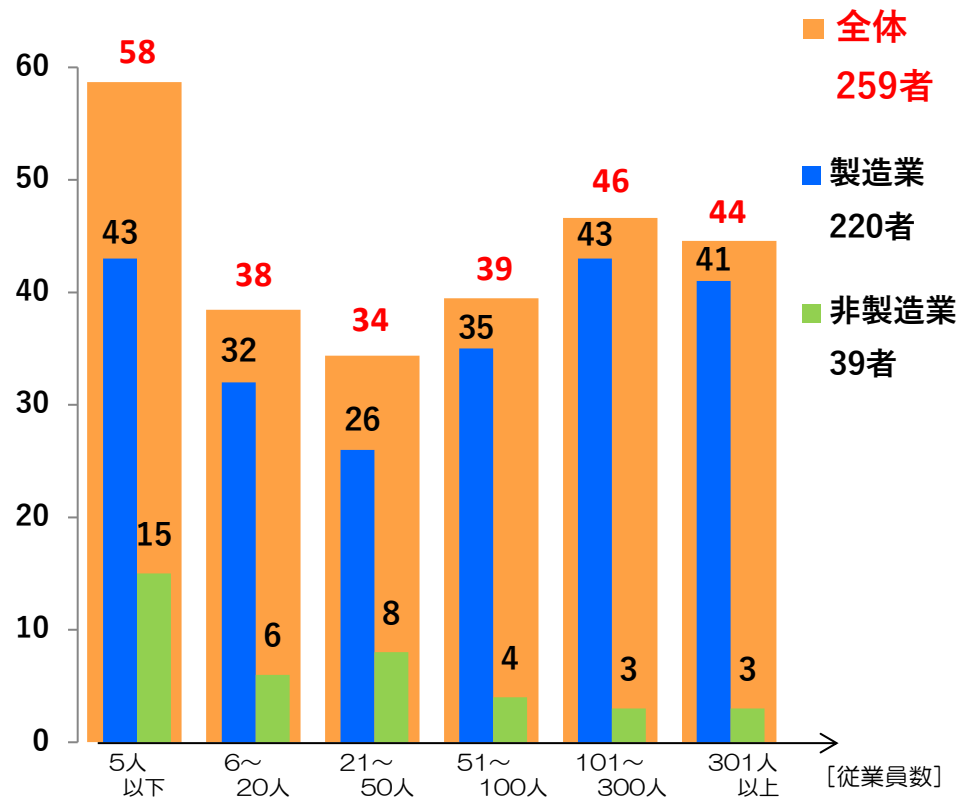
次の設問（Q1～Q14）への回答を要望。

Q1 電話や窓口対応について	Q8 研修生受入について
Q2 料金支払い手続きについて	Q9 センター全体の感想
Q3 技術相談について	Q10 利用して役立った点
Q4 依頼試験等について	Q11 センターへの希望
Q5 設備機器貸出について	Q12 センターの情報発信の在り方について
Q6 共同研究・受託研究について	Q13 導入・更新してほしい設備（自由記述）
Q7 研究開発型人材育成支援について	Q14 ご意見、ご要望について（自由記述）

- ・設問は5択選択式（一部3択式）＋自由コメントを基本とした。
- ・5択は「満足」、「どちらかという満足」、「どちらでもない」、「どちらかという不満」、「不満」等とした。

「ご利用に関するアンケート」回答者について

回答企業の規模（従業員数）



令和7年度

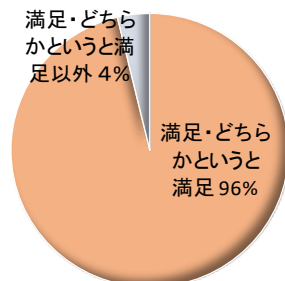
回答者数／送付数
259者／376者

回答率
69%

業務内容別満足度の過去3か年の推移

Q 技術相談

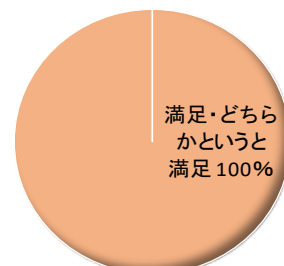
時系列の比較



(回答数 160)

調査年度	満足(%)	どちらかという満足(%)	どちらでもない(%)	どちらかという不満(%)	不満(%)
R7	91	6	3	1	0
R6	91	5	3	1	0
R5	86	11	2	1	0

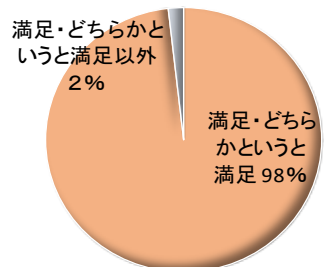
Q 共同研究・受託研究



(回答数 25)

調査年度	満足(%)	どちらかという満足(%)	どちらでもない(%)	どちらかという不満(%)	不満(%)
R7	84	16	0	0	0
R6	88	6	6	0	0
R5	88	0	6	0	0

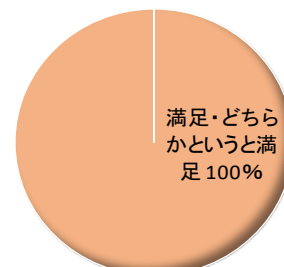
Q 依頼試験等



(回答数 112)

調査年度	満足(%)	どちらかという満足(%)	どちらでもない(%)	どちらかという不満(%)	不満(%)
R7	91	7	1	1	0
R6	87	10	3	0	0
R5	87	11	1	1	0

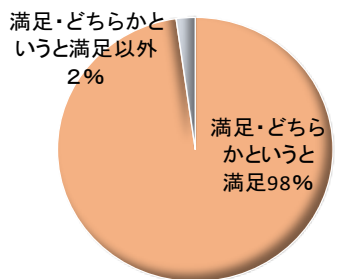
Q 研究開発型人材育成支援



(回答数 11)

調査年度	満足(%)	どちらかという満足(%)	どちらでもない(%)	どちらかという不満(%)	不満(%)
R7	82	18	0	0	0
R6	77	17	6	0	0
R5	100	0	0	0	0

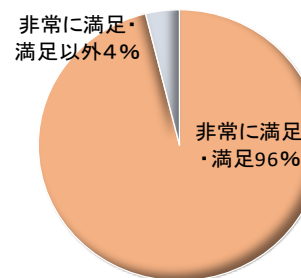
Q 設備機器貸出



(回答数 135)

調査年度	満足(%)	どちらかという満足(%)	どちらでもない(%)	どちらかという不満(%)	不満(%)
R7	87	10	1	1	0
R6	90	8	2	0	0
R5	87	12	1	0	0

Q センター全体の満足度



(回答数 259)

調査年度	非常に満足(%)	満足(%)	どちらでもない(%)	不満(%)	大いに不満(%)
R7	56	40	3	0	0
R6	54	44	2	0	0
R5	54	44	2	0	0

※R7 不満0% ※実数0.4 (端数処理によるもの)