**地方独立行政法人岩手県工業技術センター**

**令和３年 御利用に関するアンケート**

当センターの事業や運営方法等の問題点及び改善点を明らかにし、お客様により一層御満足いただけるサービスを提供するため、御協力をお願いいたします。

**■　記入者について御記入ください。**

　会社名　　　　　　　　　　　　　　　　　　部署名・役職

　お名前　　　　　　　　　　　　　　　　　　電話番号

　メールアドレス

**■　貴社の従業員規模をお答えください。（パートは含みません）**

　□５人以下　□６～20人　□21～50人　□51～100人　□101～300人　□301人以上

**以下アンケートとなります。あてはまる項目**□**にチェックをお願いします。**

**１　応対等についてお尋ねします。**

**Ｑ１　電話や窓口（受付）の対応（言葉遣い、態度）はいかがでしたか？**

　□満足　□どちらかというと満足　□どちらでもない　□どちらかというと不満　□不満

　【その理由】

**Ｑ２　料金の支払などの事務手続はスムーズでしたか？**

　□満足　□どちらかというと満足　□どちらでもない　□どちらかというと不満　□不満

　【その理由】　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　□利用せず

**２　サービス内容についてお尋ねします。**

**Ｑ３　技術相談（無料）を利用されましたか？**

【技術相談】

製品の分析、新技術の情報や製品開発など、様々な相談に応じています。また、企業等の現場に直接職員が伺い、助言等も行っています。

　　□利用した　　　　　□利用しなかった

**Ｑ３－１**へ　　　　　　**Ｑ３－２**へ

**Ｑ３－１　御利用の目的に沿うことができましたか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □満足  **Ｑ４**へ | □どちらかというと満足　　□どちらでもない  　□どちらかというと不満　　□不満 | **Ｑ３－２**へ |

**Ｑ３－２　その理由や御意見をお答えください（複数回答可）。**

|  |
| --- |
| □技術的な相談事項が無かった　　　　　　　　　　□もっと多くの事項に対応してほしい  □担当者の知識・技術を充実してほしい　　　　　　□もっと丁寧に説明してほしい  □担当者の対応(言葉遣い、態度)を改善してほしい　□もっと迅速に対応してほしい  □その他 |

**Ｑ４　依頼試験等（有料）を利用されましたか？**

【依頼試験等】

各種分析・計測を行い、その結果を成績書として発行しています。また、加工（デザイン加工含む）を行い、加工品をお渡ししています。

　　□利用した　　　　　□利用しなかった

**Ｑ４－１**へ　　　　　　**Ｑ４－２**へ

**Ｑ４－１　御利用の目的に沿うことができましたか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □満足  **Ｑ５**へ | □どちらかというと満足　　□どちらでもない  　□どちらかというと不満　　□不満 | **Ｑ４－２**へ |

**Ｑ４－２　その理由や御意見をお答えください（複数回答可）。**

|  |
| --- |
| □依頼すべき試験等が無かった　　　　　　　　　　□もっと多くの事項に対応してほしい  □担当者の知識・技術を充実してほしい　　　　　　□もっと丁寧に説明してほしい  □担当者の対応(言葉遣い、態度)を改善してほしい　□もっと迅速に対応してほしい  □もっと料金を安くしてほしい  □その他 |

**Ｑ５　設備機器貸出（有料）を利用されましたか？**

【設備機器貸出】

センターが所有する設備・機器を貸し出しています。（一部の機器は所外への貸出も行っています）

　　□利用した　　　　　□利用しなかった

**Ｑ５－１**へ　　　　　　**Ｑ５－２**へ

**Ｑ５－１　御利用の目的に沿うことができましたか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □満足  **Ｑ６**へ | □どちらかというと満足　　□どちらでもない  　□どちらかというと不満　　□不満 | **Ｑ５－２**へ |

**Ｑ５－２　その理由や御意見をお答えください（複数回答可）。**

|  |
| --- |
| □機器を借りる必要が無かった　　　　　　　　　　□もっと多くの事項に対応してほしい  □担当者の知識・技術を充実してほしい　　　　　　□もっと丁寧に説明してほしい  □担当者の対応(言葉遣い、態度)を改善してほしい　□設備・機器をより充実してほしい  □もっと料金を安くしてほしい　　　　　　　　　　□もっと迅速に対応してほしい  □その他 |

**Ｑ６　共同研究・受託研究（有料）を利用されましたか？**

【共同研究・受託研究】

企業等の希望により、企業等とセンターが共同で、又はセンターが受託し行う研究です。

　　□利用した　　　　　□利用しなかった

**Ｑ６－１**へ　　　　　　**Ｑ６－２**へ

**Ｑ６－１　御利用の目的に沿うことができましたか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □満足  **Ｑ７**へ | □どちらかというと満足　　□どちらでもない  　□どちらかというと不満　　□不満 | **Ｑ６－２**へ |

**Ｑ６－２　その理由や御意見をお答えください（複数回答可）。**

|  |
| --- |
| □研究すべき課題が無かった　　　　　　　　　　　□もっと多くの事項に対応してほしい  □担当者の知識・技術を充実してほしい　　　　　　□もっと丁寧に説明してほしい  □担当者の対応(言葉遣い、態度)を改善してほしい　□設備・機器をより充実してほしい  □もっと迅速に対応してほしい　　　　　　　　　　□  秘密保持・知財関係の調整が付かなかった  □その他 |

**Ｑ７　研究開発型人材育成支援（有料）を利用されましたか？**

【研究開発型人材育成支援】

企業等の技術課題解決のため、企業等の技術者を受入れ、研究開発の支援を行っています。

　　□利用した　　　　　□利用しなかった

**Ｑ７－１**へ　　　　　　**Ｑ７－２**へ

**Ｑ７－１　御利用の目的に沿うことができましたか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □満足  **Ｑ８**へ | □どちらかというと満足　　□どちらでもない  　□どちらかというと不満　　□不満 | **Ｑ７－２**へ |

**Ｑ７－２　その理由や御意見をお答えください（複数回答可）。**

|  |
| --- |
| □技術者を派遣するまでの課題が無かった　　　　　□もっと多くの事項に対応してほしい  □担当者の知識・技術を充実してほしい　　　　　　□もっと丁寧に説明してほしい  □担当者の対応(言葉遣い、態度)を改善してほしい　□設備・機器をより充実してほしい  □もっと料金を安くしてほしい　　　　　　　　　　□もっと迅速に対応してほしい  □その他 |

**Ｑ８　研修生受入（無料）を利用されましたか？**

【研修生受入】

企業の技術者等を受入れ、工業に関する知識・技術等の習得による技術水準の向上を支援しています。

　　□利用した　　　　　□利用しなかった

**Ｑ８－１**へ　　　　　　**Ｑ８－２**へ

**Ｑ８－１　御利用の目的に沿うことができましたか？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| □満足  **Ｑ９**へ | □どちらかというと満足　　□どちらでもない  　□どちらかというと不満　　□不満 | **Ｑ８－２**へ |

**Ｑ８－２　その理由や御意見をお答えください（複数回答可）。**

|  |
| --- |
| □研修生を派遣して習得する技術が無かった　　　　　□もっと多くの事項に対応してほしい  □担当者の知識・技術を充実してほしい　　　　　　□もっと丁寧に説明してほしい  □担当者の対応(言葉遣い、態度)を改善してほしい　□設備・機器をより充実してほしい  □もっと迅速に対応してほしい  □その他 |

**３　総合**

**Ｑ９　ここまでのお答えを踏まえ、センター全体への御感想をお聞かせください。**

　□非常に満足　　□満足　　□どちらでもない　　□不満　　□大いに不満

　【その理由】

**Ｑ１０　センターを利用して、貴社のお役に立てたことがございましたら、**

**お聞かせください（複数回答可）。**

　□新製品開発　　　　　　　□製品、部品の評価　　　　　□専門技術の習得・人材育成

　□トラブルの原因究明　　　□品質の証明(成績書の取得)　□知財に関する情報

　□製造技術の改良・開発　　□技術連携の仲立ち　　　　　□専門技術、特許情報の収集

　□信頼性・安全性の向上　　□取引先への信用の向上

　□その他

**Ｑ１１　センターへの希望がございましたらお聞かせください（複数回答可）。**

　□専門分野　　　　　　　　　　　　　　　　　　　の拡充　□当センター職員の能力向上

　□機器の充実・更新　　　　□迅速な対応　　　　　　　　□低料金化

　□丁寧な対応・指導　　　　□共同研究の成果である特許･ノウハウ等の取り扱いの明確化

　□秘密保持体制の強化

　□その他

**Ｑ１２　センターからの情報発信について、次の１～６の方法についての御意見を**

**お聞かせください。**

現状で

十分

更なる

充実が必要

不要

　　　１　テレビ、ラジオ □　　　　□　　　　□

　　　２　新聞、定期刊行物 □　　　　□　　　　□

　　　３　センター刊行物（技術情報誌など） □　　　　□　　　　□

　　　４　当センターホームページ □　　　　□　　　　□

　　　５　電子メール（メーリングリスト、メルマガ） □　　　　□　　　　□

　　　６　ＳＮＳ（Facebookなど） □　　　　□　　　　□

　　　その他

**４　その他**

**Ｑ１３　当センターで導入・更新してほしい設備、機器がありましたら御記入ください。**

　　　　（設備・機器の一般的な名称又は用途を具体的に御記入願います。）

　　１

　　２

　　３

**Ｑ１４　御意見、御要望があれば、どんなことでも自由に御記入ください。**

**※センターに対する御不満や苦情等についても忌憚なくお知らせください。**

**皆様の満足度をより高めていくためのきっかけにしたいと考えております。**

　　　　　　　例１：市場化支援などのマーケティング活動にも対応してほしい

　　　　　　　例２：○○に関するセミナーを開催してほしい

　　　　　　　例３：設備・機器（○○）の予約が重なり希望日時での利用ができない　　　　など

**アンケートへの御記入ありがとうございました。**

同封の返信用封筒（切手不要）をお使いいただき、

**２月１０日（木）まで**に届きますよう、御投函をお願い申し上げます。

●　なお、**電子メールによる回答**を御希望の方は、下記ホームページ「情報発信」メニューの「顧客満足度調査」より「ＭＳワード形式のアンケート用紙」をダウンロードいただき、御記入後、下記代表メールアドレス宛へ送信願います。

※ダウンロードファイルはアンケート実施期間のみ掲載します。

■　御不明な点等ございましたら下記担当までお問い合わせください。

地方独立行政法人岩手県工業技術センター　企画支援部　佐々木

〒020-0857岩手県盛岡市北飯岡2-4-25

代表電話　019-635-1115

ホームページ　http://www2.pref.iwate.jp/~kiri/info/questionary/index.html

代表メールアドレス　CD0002@pref.iwate.jp

**今後とも、当センターを御活用くださいますようお願い申し上げます。**