

みなさんこんにちは、【S】です。

先日、当センターで「新任生涯学習関係職員研修講座」が行われました。その中で、電話対応技能検定指導員・試験官・産業カウンセラーの田原美晴先生より、「公務員のビジネスマナー」についてご指導いただきました。

私も進行役として、ステージ脇でこっそり勉強させていただきました。所作一つ一つの美しさ・カッコよさに、思わず進行を忘れてしまうほどでした。それぞれの動作が持つ意味をしっかりと理解していなければ、あのような振る舞いはできないなと感じました。

内容についての詳細は、当センター「いわてマナビィマガジン第219号」（明日配信予定）をご覧ください。（チョットだけ紹介すると、「マナーは『愛』」ということです）

田原先生が「印象を形成する大切なポイントは『目』」というお話をしている時に、ふと思いついたのが、毎週我が家で観ている「チョコちゃんに叱られる」（NHK）の「どうしておじいちゃんのまゆ毛は長いの？」の話。（かなり前の放送です）

「おじいちゃんのまゆ毛が長いのは、抜けるのを忘れちゃうから～」という答えだったのですが、そこから「チンパンジーやゴリラには、まゆ毛がない」「まゆ毛はヒト独自のもの」「言葉がない時代にグループ同士で協力して狩りを行うために人類は友好的な関係を築く必要が出てきた。そのためのコミュニケーションツールとして発達したのが、まゆ毛である」と人類数百万年の歴史の話へと展開していきました。

要は、人類は言葉を使ったコミュニケーションを発達させるずっと前から、何百万年にわたり、表情によるコミュニケーションを発達させてきた。そこで一番重要な要素となったのが「まゆ毛」である、という内容です。

「マスクをしているとコミュニケーションが取りづらい」といった声をよく耳にしますが、だからといってコミュニケーションを取らなくていいわけもなく…。頼れるのはマスクから逃れた唯一のパーツ「目元」。

「目は口ほどに物を言う」「目は心の鏡」「眉をひそめる」など、昔から言われているように、マスクを着用している、していないに関わらず、「目元」は印象を形成する大切なポイント。

これからは、言葉だけではなく、目と数百万年の歳月をかけて発達してきたまゆ毛を駆使して、表情でコミュニケーションを取ること、表情で自分の思いを伝えたり相手の表情を読んだり、これまでとはちょっと違ったコミュニケーションの取り方が大切になってくるかもしれませんね。

ちなみに、先ほどのチョコちゃんの話ですが、おじいちゃんのまゆ毛が長い理由は、他の毛と比べ、まゆ毛の生え変わりのサイクルが短いため、50歳を超えたあたりから毛を作る細胞が疲れてしまう、つまり老化現象であるというまとめでした。

子育てに関する悩みを一緒に考えます☆

子育て電話相談「すこやかダイヤル」 0198-27-2134

☆メルマガへのご感想、アドレス変更・配信停止はこちらへ(^_^)/
kosodatem@pref.iwate.jp

★=====★

【発行】岩手県立生涯学習推進センター

【HP】 <http://www2.pref.iwate.jp/~hp1595/>

【Facebook】 <https://www.facebook.com/manabinetiwate/>

【Twitter】 <https://twitter.com/manabinetiwate>

★=====★